

Quality Management News

No. 30 発行日 2017年3月吉日

海外招聘特別企画レポート ♪

ブリティッシュコロンビア大学 特別栄誉教員 キャロリン・キャンフィールド先生 講演会・研究会



演者紹介

Ms.Carolyn Canfield: Department of Family Practice, The University of British Columbia キャロリン・キャンフィールド先生は、レジリエンス・エンジニアリングの観点か ら医療への患者参加を推進すべく、教育活動に尽力されています。このたび、欧米、 欧州をはじめとする世界各地からの招聘で多忙な中、本院の招きにより初来日され、 大阪大学の他、医療の質・安全学会学術集会等、全国各地の講演会・研究会に登壇 されました。本号では当院でのハイライトを紹介します。

拡大リスクマネジャー会議(11月24日開催)講演エッセンス

Relationship-based Healthcare for Better Safety and Quality 患者-医療者関係に根ざした安全で質の高い医療の実現

・医療は患者と医療者との共同作業

「患者の世界」と「医療の世界」の行き違いや衝突を回避し、治療をスムーズに進めるには 両者が「同じ船」にのり、共に目的地に向かおうとする意識が重要!

・患者との対話のきっかけはオープンエンドな「質問」から

何かお困りのことはありませんか? ご自身で今やりたいことは何ですか? 何かお手伝いできることはありますか?



"対等"な立場で互いを尊重し合うことで信頼関係が築けるんだね!

参加者アンケートより

薬剤部・中央クオリティマネジメント部合同勉強会

木下徳康 薬剤師の案内で入院調剤室を見学した後、薬剤部オンコ ロジーセンター室室長 村地 康 薬剤師に、阪大病院薬剤部の概要、 チーム医療における薬剤師の実践や安全に対する取り組みについて ご講演いただきました。

総合討議では、国内外で社会問題となっている「ポリファーマ シートが話題となり、患者が主体的に薬剤管理に関与するための先 進的な知見やアイデアの共有について、活発に意見交換しました。

キャンフィールド先生は、オンコロジーセンター、消化器外科病棟、血液浄化部も訪問されました。 ご案内や説明にご協力いただいた各部署の皆様、ありがとうございました。