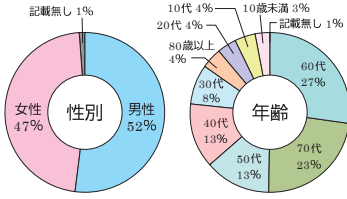
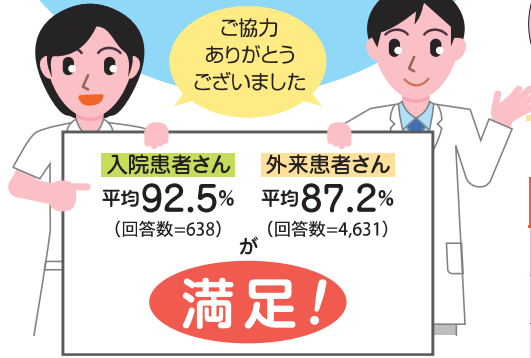


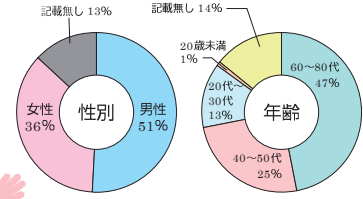
調査対象の内訳＝入院患者さん



入院患者さん 外来患者さん
満足度調査 結果発表!



調査対象の内訳＝外来患者さん



●入院患者さん 満足度ランキング

| ベスト5 | 順位 | 項目 | 満足度 |
|------|----|-------------|-------|
| 1位 | 1 | リハビリ職員の態度 | 98.7% |
| 2位 | 2 | 薬剤師の態度 | 98.3% |
| 3位 | 3 | 身だしなみ | 98.2% |
| 4位 | 4 | 看護師のご家族への対応 | 98.1% |
| 5位 | 5 | 本人確認 | 97.8% |

ワースト5

| | | | |
|----|---|----------------|-------|
| 1位 | 1 | 苦情対応窓口の場所 | 74.2% |
| 2位 | 2 | トイレや浴室の数・快適さ | 76.6% |
| 3位 | 3 | エレベーター・廊下等の快適さ | 79.9% |
| 4位 | 4 | 食事 | 84.0% |
| 5位 | 5 | 医師・看護師変更による不安 | 85.0% |

入院患者さん 平均92.5% (回答数=638)
外来患者さん 平均87.2% (回答数=4,631)
が

満足!

患者サービスの一環で、広く患者さんのご意見をうかがい、病院の運営に役立てようと、外来患者さんには、平成24年11月26日(月)～30日(金)の1週間、入院患者さんには平成25年1月の1か月間、本院の医療全般に対する満足度調査を実施いたしました。ご協力いただきました患者さんには心からお礼申し上げます。

調査結果は、入院患者さんでは平均92.5%、外来患者さんでは平均87.2%の方に「大変満足」「やや満足」のご回答をいただきました。一方で外来に関しては「診察待ち時間」「駐車場整備」、病棟に関しては「トイレの清掃」「エレベーターの整備」で満足度が低いご意見が多く見出されました。皆様のご意見はすべての職員、もしくは病棟・外来に設置している「ご意見箱」が窓口となります。職員一同、患者さんが療養に専念できる環境を整えていきたいと考えておりますので、今後も忌憚のないご意見をよろしく願いたします。

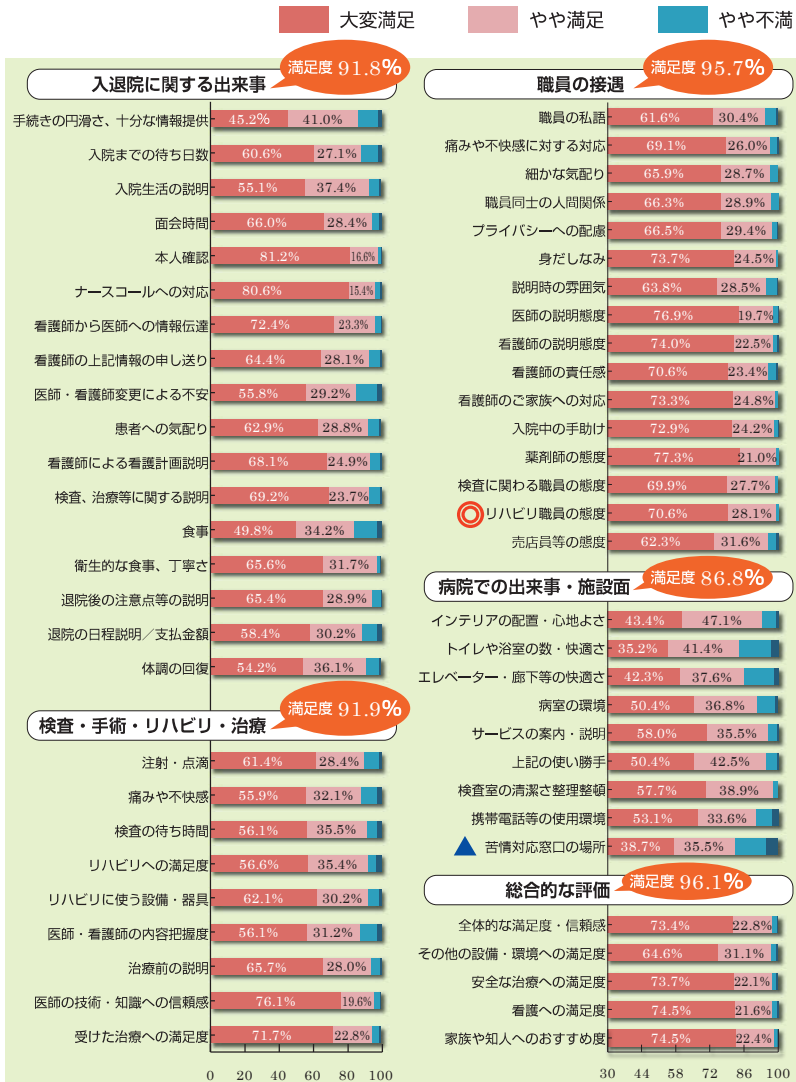
●外来患者さん 満足度ランキング

| ベスト5 | 順位 | 項目 | 満足度 |
|------|----|--------------|-------|
| 1位 | 1 | 診察室の清潔さ 整理整頓 | 96.5% |
| 2位 | 2 | 総合案内の設備 雰囲気 | 95.4% |
| 3位 | 3 | 廊下・待合の通りやすさ | 95.3% |
| 4位 | 4 | 看護師の対応 | 95.2% |
| 5位 | 5 | 技師の対応 | 95.0% |

ワースト5

| | | | |
|----|---|----------------|-------|
| 1位 | 1 | 診察までの待ち時間 | 48.9% |
| 2位 | 2 | 診察後の待ち時間 | 55.9% |
| 3位 | 3 | 待ち時間に関する配慮 | 56.0% |
| 4位 | 4 | 駐車場の広さ・数・入りやすさ | 61.9% |
| 5位 | 5 | トイレの使い勝手・数 | 80.5% |

項目別の満足度と内訳 (入院患者さん)



項目別の満足度と内訳 (外来患者さん)

