

患者支援アプリについて

～患者支援アプリ「Wellcne（ウェルコネ）」～

- 2024年3月8日（金）より患者支援アプリ「Wellcne（ウェルコネ）」が利用できます。

大阪大学医学部附属病院
OSAKA UNIVERSITY HOSPITAL

全機能無料で使えます！
※通信にかかる費用は利用者の負担となります。

これらのお悩み
アプリで
全て解決！

患者支援
アプリ
wellcne
ウェルコネ

ウェルコネはあなたのスマホと
病院のシステムを連携することで
スムーズな通院をサポートし
ゆたかなくらしに役立ちます。

詳しくは院内設置のパンフレットをご確認ください。

順番まだ？
処方された薬を
一覧したい

診察日を前日にも
お知らせしてほしい

この
検査結果、
家族にも
共有したい

検査結果を
一覧できたら
いいのに…

薬局での
待ち時間
短縮できない？

次の診察
いつ？
前もらった薬
何だっけ…？

あとどのくらいで
診察呼ばれるの？

検査結果の保管が大変…

お問い合わせ窓口 > プラスメディサポートデスク

0120-120-075 9:00-18:00
年末年始を除く

support@plus-medi-corp.com

株式会社 プラスメディ
東京都千代田区神田神保町2-5-11神保町センタービル6階

アプリの
ダウンロードは
こちら！



！ CHECK! /



Wellcne



※ご利用頂ける機能は医療機関によって異なります。※本人確認に最大数日お時間がかかる場合がございますので、アプリインストール後直ぐにご利用いただけない場合がございます。

～主な機能のご案内～

1. 診察待順案内

- 予約がある外来診察の診察待順が確認できます。
- 診察順が近づくとアプリ上に通知が届きますので、携帯電波が届く院内のお好きな場所で、診察までの時間をお過ごしいただけます。
 - ※ 神経科精神科、眼科、麻酔科、放射線科の診察では、「診察待順案内」機能は利用できません。ご了承ください。

2. 受診予約確認

- 当院の受診・検査予約情報をアプリ上で確認でき、予約日の前日にはアプリ上に通知が届きます。
 - ※ 血液検査、画像一般撮影の予約は「受診予約確認」機能では確認できません。ご了承ください。

3. 処方箋情報送信

- 処方箋の写真を撮影して事前に薬局に送信することができ、お薬を受け取るまでの時間を短縮できます。
 - ※ お薬の引き換えには処方箋の原本が必要です。

4. 医療情報閲覧／共有

- 検体検査結果情報や院外処方情報がアプリ上に連携されます。
- ご家族などに、情報を共有することも可能です。
 - ※ 一部連携されない情報もございます。ご了承ください。

5. 後払い会計（2024 年中に利用可能予定）

- アプリへクレジットカード情報を登録することで、後払い機能が利用可能になり、会計を待たずに帰宅することもできます。
 - ※ 3月開始時点では利用できませんが、2024 年中に現在の医療費後払いサービス「待たずにラク～だ」から移行予定です。

6. 掲示板・お知らせ機能

- 当院からのお知らせが、アプリ上で確認できます。

外来棟 2 階にアプリの登録サポートやアプリの使用方の説明を行うサポートブースを設置しております。（平日 9 時～15 時）

ご不明な点やご質問がございましたら、どうぞお気軽にお立ち寄りください。