

患者包括サポートセンター 10番・11番
相談窓口業務のご案内

受付時間 8:30-17:00

10番窓口

公費負担医療

下記の診断書等発行の申込み

- ・ 自立支援医療（更生）
- ・ 自立支援医療（育成）
- ・ 自立支援医療（精神）
- ・ 精神障害者保健福祉手帳
- ・ 小児慢性特定疾病
- ・ 生活保護通院証明書

提出のみ

- ・ 労災：様式第5号・6号
様式第16号の3・4

担当：医事課職員

10番窓口

社会福祉相談

〔脳卒中・心臓病等相談窓口〕

- ・ 療養中の心理的・社会的問題の解決、調整援助
- ・ 退院援助
- ・ 社会復帰援助
- ・ 受診・受療援助
- ・ 経済的問題の解決、調整援助
- ・ 地域活動
- ・ 脳卒中等に関するご相談

担当：医療ソーシャルワーカー

11番窓口

患者相談室

- ・ 患者さんやご家族からの疾病に関する医学的な質問
- ・ 医療安全並びに生活上、及び入院上の不安等のご相談
- ・ その他、本院に関するご相談

担当：医療対話推進者
医療ソーシャルワーカー
看護師

※がんに関するご相談は、オンコロジーセンターにお越しく下さい（担当：がん専門相談員）

大阪大学医学部附属病院