

患者包括サポートセンター 10番・11番
相談窓口業務のご案内

10番窓口
公費負担医療

下記の診断書等発行の申込み

- ・自立支援医療（更生）
- ・自立支援医療（育成）
- ・自立支援医療（精神）
- ・精神障害者保健福祉手帳
- ・小児慢性特定疾病
- ・生活保護通院証明書

提出のみ

- ・労災：様式第5号・6号
　　様式第16号の3・4

担当：医事課職員

10番窓口
社会福祉相談
[脳卒中・心臓病等相談窓口]

- ・療養中の心理的・社会的問題の解決、調整援助
- ・退院援助
- ・社会復帰援助
- ・受診・受療援助
- ・経済的問題の解決、調整援助
- ・地域活動
- ・脳卒中等に関するご相談

担当：医療ソーシャルワーカー

受付時間 8:30-17:00

11番窓口
患者相談室

- ・患者さんやご家族からの疾病に関する医学的な質問
- ・医療安全並びに生活上、及び入院上の不安等のご相談
- ・その他、本院に関するご相談

担当：医療対話推進者
医療ソーシャルワーカー
看護師

※がんに関するご相談は、オンコロジーセンターにお越しください（担当：がん専門相談員）

大阪大学医学部附属病院