

# Quality Management News

《医療の質・安全ニュース》



No. 13 10/05/吉日

## 医療従事者のコミュニケーションについて

### Check Back(チェックバック:復唱)キャンペーン



#### 確認会話：

1. (伝え手が) メッセージを伝えます
2. (受け手が) 伝わった内容を復唱します
3. (伝え手が) 受け手に伝わった内容が、正しいことを確認します

確認会話で、明快的なコミュニケーションを心がけましょう!

TV, ラジオ, 新聞, 雑誌等で話題沸騰!



## 元日本航空機長 小林宏之氏講演決定！ 「航空業界のCRM」



日本航空において唯一、国際線の全路線の操縦経験を有し、“グレートキャプテン”として慕われ、惜しまれながら本年3月に引退した小林宏之元機長が、国公立大学附属病院医療安全セミナーにて講演されます。

平成22年度国公立大学附属病院医療安全セミナー

【セミナー開催日程】 6月15日(火)～17日(木)

【小林宏之氏講演日時】 6月16日(水)10:50～12:20

【会場】 大阪大学コンベンションセンター

CRM(クルーリソースマネジメント、Crew Resource Management):  
航空業界におけるノンテクニカルスキルの教育・トレーニングのこと



演者近著:「機長の「集中術」」  
阪急コミュニケーションズ刊

## 新入部員の紹介