

Quality Management News

《医療の質・安全ニュース》

No. 15 10/09/吉日



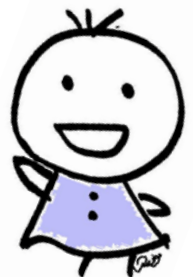
第2回リスクマネジメント講習会から

医療安全におけるノンテクニカルスキルの重要性

ノンテクニカルスキルとは？

業務を実行するときには、専門的な知識や技術（テクニカルスキル）が必要です。しかし、人間の認知能力の限界、時間的・心理的フレッシャー、チームや機器、環境への不慣れなどの影響のために、十分な知識や技術が備わっていても適切な対処をとれない場合があります。

このような人間の特性を踏まえ、あらゆる状況においてチーム全体で望ましい成果を得るためには、個人の限界をカバーしながらチームとして働くためのスキルが必要です。このスキルをノンテクニカルスキルと呼びます。



ノンテクニカルスキルにはどんなものがあるの？

1. 状況の認識
2. 意思の決定
3. コミュニケーション
4. チームワーク
5. リーダーシップ
6. 個人の限界（ストレスや疲労）の管理



テクニカルスキルとノンテクニカルスキルの両方を鍛え、
チーム全体のパフォーマンス向上を目指しましょう！