

## 患者相談室のご案内

本院では、患者さん及びご家族からのご相談・ご意見をお聞きし、適切な支援を行うことを目的に、患者相談室を設置し、相談担当者を配置しております。医療安全に関するご相談・ご意見をお聞きしております。

- ご相談内容等については、秘密を厳守いたします。
- ご相談及び苦情等の申し立てによって、患者さんやご家族の方等が不利益を受けることはありません。

対応時間	8時30分～17時00分 (土日祝及び12/29～1/3を除く)
受付・相談場所	統合診療棟1階 「患者包括サポートセンター」(11)番窓口 患者相談室
責任者	患者包括サポートセンター長
副責任者	医事課長
相談担当者	医療対話推進者 医療ソーシャルワーカー 看護師



大阪大学医学部附属病院  
THE UNIVERSITY OF OSAKA HOSPITAL