令和6年度　満足度調査　結果発表

外来患者さん、入院患者さんを対象とした満足度調査を今年度も実施いたしました。
満足度調査にご協力をいただきました患者様、ご家族様、ありがとうございました。
このたび令和6年度の調査結果がまとまりましたので、集計結果の速報版を掲載いたします。
詳細は2025年4月発行の阪大病院ニュースに掲載予定です。

外来 患者さん

平均 **88.9**％（回答数＝2175）

調査期間　外来：令和6年8月26日～8月30日の5日間

入院 患者さん

平均 **92.7**％（回答数＝497）

入院：令和6年10月1日～10月21日の21日間

外来患者さん　満足度ランキング

ベスト5		
1位	看護師の態度や言葉遣い	**97.9%**
2位	診察室は清潔かつ、整理整頓されている	**97.7%**
3位	禁煙対策の徹底	**97.1%**
4位	医師の態度や言葉遣い	**97.1%**
5位	技師の態度や言葉遣い	**97.0%**

ワースト5		
1位	駐車場の広さや台数等利用のしやすさ	**39.7%**
2位	受付から診察までの待ち時間	**60.3%**
3位	⑤番窓口から支払終了までの待ち時間	**64.0%**
4位	受付から診察までのお知らせや声掛けの配慮	**77.0%**
5位	⑤番窓口から支払終了までのお知らせや声掛けの配慮	**77.1%**

入院患者さん　満足度ランキング

ベスト5		
1位	リハビリ職員の説明や態度、言葉遣い	**100.0%**
2位	職員の身だしなみ	**99.6%**
3位	本人確認を行い間違いなく伝えられている	**99.4%**
4位	検査室は綺麗で、整理整頓されている	**98.4%**
5位	検査に関わる職員の説明や態度、言葉遣い	**98.4%**

ワースト5		
1位	携帯電話やインターネットの使用における不便	**76.1%**
2位	トイレや浴室の数、清潔さや快適性	**76.5%**
3位	エレベーターや廊下、手すりなどの使い勝手	**77.1%**
4位	外来で入院が決まってから入院日までの期間	**82.8%**
5位	①番窓口やご意見箱の設置場所の分かりやすさ	**84.3%**

本調査結果をもとに、さらなる患者サービス向上に努めてまいります。