

令和5年度 満足度調査 結果発表

外来患者さん、入院患者さんを対象とした満足度調査にご協力をいただき、ありがとうございました。
このたび令和5年度の調査結果がまとまりましたので、ご報告いたします。
本調査結果をもとに、さらなる患者サービス向上に努めてまいります。

(詳細は令和6年4月発行の阪大病院ニュースに掲載予定です)

調査期間 外来：令和5年8月28日～9月1日の5日間 入院：令和5年10月1日～10月21日の21日間



外来 患者さん

平均 **89.8%** (回答数 = 2398)



入院 患者さん

平均 **92.2%** (回答数 = 644)

外来患者さん 満足度ランキング

ベスト5		
1位	医師のプライバシー配慮	97.9%
2位	禁煙対策の徹底	97.8%
3位	診察室が清潔で整理整頓されている	97.6%
4位	検査職員の態度や言葉遣い	97.5%
5位	看護師の態度や言葉遣い	96.9%

ワースト5		
1位	駐車場の広さや台数等	48.6%
2位	診察までの待ち時間	57.4%
3位	会計の待ち時間	67.7%
4位	診察待ちでの声掛け等の配慮	78.3%
5位	会計待ちでの声掛け等の配慮	81.8%

入院患者さん 満足度ランキング

ベスト5		
1位	職員の身だしなみ	99.7%
2位	リハビリ職員の説明や態度、言葉遣い	99.2%
3位	検査職員の説明や態度、言葉遣い	98.5%
4位	薬剤師の説明や態度、言葉遣い	98.5%
5位	本人確認、病名、薬の確認や伝達等	98.2%

ワースト5		
1位	携帯電話やインターネット環境	71.5%
2位	お見舞いや面会時間	74.9%
3位	トイレや浴室の環境・設備	77.5%
4位	個室料金	79.2%
5位	エレベーターや廊下の快適さ	81.2%